

Política de Privacidade

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação com nosso sítio eletrônico e nossos serviços.

Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para a execução dos serviços contratados. Seus dados e os de sua empresa são essenciais para que possamos prestar os nossos serviços.

Conceitos

Agente de tratamento dos dados:

Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros, responsáveis por coletar, armazenar e cuidar dos dados lhe confiados.

Papel da Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros no tratamento dos dados:

Predominantemente controlador

Tipo de informações pessoais coletadas:

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros coleta as informações que o cliente fornece quando contrata os nossos serviços ou solicita cotações.

Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?

Para prestar os serviços contratados e para enviar comunicações sobre novos produtos e serviços.

Seus Direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados [LGPD] dá ao cliente o direito de solicitar à Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados. Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos:

Cliente: toda pessoa física que contrata os nossos serviços;

Dados pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que a ela pertença;

Tratamento de dados pessoais: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados;

Titular dados: qualquer pessoa que tenha seus dados pessoais tratados pela Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros;

Finalidade: o uso a que será dado aos dados, devidamente informado ao seu titular;

Necessidade: motivo pelo qual precisamos dos dados;

Consentimento: autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais, para a finalidade previamente estipulada, que poderá ser revogado a qualquer momento, porém, alguns dados poderão ser mantidos para o cumprimento de obrigações legais;

Nossos Termos

1. A quem essa política de privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os clientes e colaboradores da Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros que, de alguma forma, tenham os dados pessoais tratados por nós.

2. Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos fornece:

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros coleta informações do Cliente de diversas formas: quando você fornece seu CPF para emissão da apólice de seguro; contrata um dos serviços; faz um pedido em nosso sítio eletrônico; quando participa de pesquisas, etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone, endereço, nome de cônjuge e de dependente, dados dos bens a segurar.

Informações coletadas automaticamente pela Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros:

Coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o cliente interage conosco, por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso sítio eletrônico; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sítios.

Informações coletadas de outras fontes:

- Fontes públicas [por exemplo, dados demográficos];
- Agências ou órgãos de crédito [por exemplo, relatórios de crédito/cheques];
- Provedores de dados.

Nossos Termos

3. Por que solicitamos seus dados?

Os dados são necessários para:

- entregar o produto ou o serviço contratado;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança dos meios de comunicação;
- informar o cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- entregar o produto ou o serviço contratado;
- enviar atualizações sobre o serviço contrato e comunicações de serviços;
- coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- prestar serviços adequados às necessidades do cliente;
- fazer análises e pesquisas de mercado;
- manter o cliente informado sobre os serviços que oferecemos;
- executar publicidade online direcionada;
- prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso código de conduta ou que sejam proibidas ou ilegais; melhorar nosso sítio eletrônico e serviços.

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados dos clientes. O prazo de armazenamento pode mudar, conforme a base legal aplicável a cada situação e finalidade.

Nossos Termos

3.1 Serviços de marketing

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços dirigidos ao cliente, relacionadas ao seu perfil. Esse serviço abrange e-mails, SMS e WhatsApp.

4. Com quem compartilhamos seus dados?

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras, especialmente com as empresas seguradoras; (ii) proteção em caso de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

5. Transferência internacional de dados

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso sítio eletrônico ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando for necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

Nossos Termos

6. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

Armazenamos as informações dos clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

7. Quais são os direitos do titular de dados?

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas. Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Nossos Termos

8. Como exercer os seus direitos?

Você pode exercer seus direitos entrando em contato pelo e-mail vidacor@vidacor.com.br. Você pode cancelar a assinatura de comunicação clicando no atalho enviado com o e-mail.

9. Crianças podem comprar na Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros?

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros não presta serviços para crianças.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no sítio eletrônico.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse;> realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies, não terá acesso a alguns itens do nosso sítio eletrônico ou usar nossos serviços que exijam login.

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como o impedir de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los.

Nossos Termos

11. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

A Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

12. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados [ANPD]. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail vidacor@vidacor.com.br.

14. Legislação e foro

Esta política poderá ser alterada e atualizada por mera liberalidade da Vidacor Corretora e Agenciamento de Seguros e será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros países, sendo competente o foro de domicílio do cliente para dirimir qualquer demanda decorrente deste documento.